

## Ежегодный опрос о качестве предоставляемых государственных услуг ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум» за 2025 год.

На основании приказа МОиН РА от 14.04.2015г. № 367 «О проведении ежегодных опросов о качестве предоставляемых государственных услуг», приказа ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум» от 10.03.2026г. № 112 ОД «О проведении ежегодного опроса о качестве предоставляемых государственных услуг», предоставляем аналитическую информацию за 2025 год о формах и результатах проведенного опроса, о количестве граждан, принявших участие в опросе, по прилагаемой форме:

Критерии оценки	Значение
Общее количество опрошенных (человек)	1167 человек
Количество опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек)	1167 человек
Доля опрошенных из общего числа опрошенных, считающих, государственная услуга удовлетворяет их потребности (процентов)	100%

Анкетирование проходило в форме ответов на вопросы анкеты, в которой были предложены 4 вопроса:

1. Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения.
2. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
3. Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Предлагалось 3 варианта ответов: высокий уровень (2 балла), средний уровень (1 балл), низкий уровень (0 баллов)

**Результаты анкетирования**  
**«Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его**  
**деятельностью»**

**Приняло участие в опросе: 1167 человек**

<b>Вопросы</b>	<b>Высокий уровень (2 балла)</b>	<b>Средний уровень (1 балл)</b>	<b>Низкий уровень (0 баллов)</b>	<b>Всего</b>
1. Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения	2140 (1070 человек)	82 (82 человека)	0 (15 человек)	1167
2. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения	2124 (1062 человека)	96 (96 человек)	0 (9 человек)	1167
3. Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья	2112 (1056 человек)	96 (92 человека)	0 (19 человек)	1167
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	2112 (1056 человек)	95 (95 человек)	0 (16 человек)	1167