

Ежегодный опрос о качестве предоставляемых государственных услуг ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум» за 2024 год.

На основании приказа МОиН РА от 14.04.2015г. № 367 «О проведении ежегодных опросов о качестве предоставляемых государственных услуг», приказа ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум» от 26.02.2025г. № 95 ОД «О проведении ежегодного опроса о качестве предоставляемых государственных услуг», предоставляем аналитическую информацию за 2024 год о формах и результатах проведенного опроса, о количестве граждан, принявших участие в опросе, по прилагаемой форме:

Критерии оценки	Значение
Общее количество опрошенных (человек)	1171 человек
Количество опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек)	1171 человек
Доля опрошенных из общего числа опрошенных, считающих, государственная услуга удовлетворяет их потребности (процентов)	100%

Анкетирование проходило в форме ответов на вопросы анкеты, в которой были предложены 4 вопроса:

1. Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения.
2. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
3. Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Предлагалось 3 варианта ответов: высокий уровень (2 балла), средний уровень (1 балл), низкий уровень (0 баллов)

Результаты анкетирования
«Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его
деятельностью»

Приняло участие в опросе: 1171 человек

Вопросы	Высокий уровень (2 балла)	Средний уровень (1 балл)	Низкий уровень (0 баллов)	Всего
1. Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения	2148 (1074 человек)	80 (80 человек)	0 (17 человек)	1171
2. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения	2120 (1065 человек)	98 (98 человек)	0 (8 человек)	1171
3. Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья	2112 (1056 человек)	96 (96 человек)	0 (19 человек)	1171
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	2124 (1062 человек)	92 (92 человек)	0 (17 человек)	1171