

## **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум» в 2023 году.**

ООО Исследовательская компания «Лидер» города Красноярска, в рамках заключённого контракта по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования и науки Республики Адыгея, в соответствии Федеральным законом от 29 декабря 12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», осуществила в 2023 году сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Адыгея, в том числе ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум».

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по пяти критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза стендов и сайтов образовательных организаций (I критерий НОКО);
- анкетирование получателей образовательных услуг (I – V критерии НОКО);
- экспертиза бланков обследования образовательных организаций (I - III критерии НОКО);
- экспертиза фотоотчётов образовательных организаций (I критерий НОКО).

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 473 респондента (69 % от числа обучающихся).

*I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 97,63 %*

Исследовались аспекты: Количество материалов на информационных стендах. Количество материалов на официальном сайте ГБПОУ РА «МПТ»  
Количество способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте

*II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» -93,13 %*

Исследовались аспекты:

2.1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах.

2.2. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте.

2.3. Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации.

2.4. Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.

2.5. Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.

2.6. Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.

2.7. Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

2.8. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

2.9. Удовлетворённость графиком работы организации.

2.10. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации.

*III критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 60,44 %*

Исследовались аспекты:

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

*IV критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 93,66 %.*

Исследовались аспекты:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

*V критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг» - 91,21 %.*

Исследовались аспекты:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

**Итоговый рейтинг ГБПОУ РА МПТ по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности – 87,22 %.**